

Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Baliho Pada Toko Sikma

Nurfaizah¹, Rini Antika Br Ginting², Mentari Tri Indah Rahmayani³

Syari'ah dan Ekonomi Islam, Ekonomi Syari'ah, STAIN Bengkalis, Bengkalis, Indonesia Email: ·

nurfaizahnurfaizah094@gmail.com, gintingrini29@gmail.com, mentari.tri@gmail.com

Submitted: 10/01/2024; Accepted: 04/03/2024; Published: 01/04/2024

Abstrak — Perkembangan teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari berbagai sektor, termasuk bisnis, di mana perusahaan terus berusaha meningkatkan efisiensi operasional mereka. Toko Sikma, sebuah usaha yang bergerak dalam penjualan dan pencetakan berbagai desain, saat ini masih melakukan proses pemesanan secara tatap muka, yang dapat memakan waktu bagi pelanggan dan pihak toko. Studi ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan baliho di Toko Sikma, memperkenalkan metode pemesanan online untuk meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Melalui penerapan metode pengembangan sistem yang terstruktur, seperti SDLC, dan penggunaan teknologi informasi, diharapkan sistem ini dapat memberikan manfaat dalam pengurangan waktu pemesanan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan meningkatkan efisiensi operasional toko secara keseluruhan. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi pada pemahaman konseptual tentang sistem informasi pemesanan baliho, tetapi juga memiliki implikasi praktis yang dapat meningkatkan kinerja dan daya saing Toko Sikma di pasar.

Kata kunci— Pengembangan sistem informasi, Pemesanan online, Efisiensi operasional, SDLC

I. PENDAHULUAN

Perkembangan yang cepat dalam teknologi informasi telah meluas di berbagai sektor, termasuk dalam konteks bisnis, di mana hampir semua bidang memanfaatkannya untuk meningkatkan efisiensi operasional. Banyak perusahaan mengadopsi teknologi informasi sebagai upaya untuk mengatasi persaingan bisnis yang semakin ketat. Bisnis, sebagai kegiatan yang bertujuan untuk memproduksi dan menyediakan produk atau layanan berkualitas kepada konsumen dengan tujuan memperoleh keuntungan, mengalami transformasi signifikan dalam era digital ini. Ketersediaan data dan informasi yang mutakhir memainkan peran penting dalam memengaruhi daya saing perusahaan terhadap pesaingnya, memberikan keunggulan kompetitif yang signifikan.

Era globalisasi saat ini mengharuskan pelayanan terhadap jasa percetakan harus dilakukan dengan menyediakan sistem informasi sebagai syarat untuk meningkatkan mutu pelayanan[1]. Sistem informasi merupakan integrasi elemen-elemen yang saling terkait, beroperasi secara bersinergi untuk menghimpun, memproses, menyimpan, dan mengkomunikasikan informasi yang esensial bagi pencapaian tujuan suatu bisnis atau organisasi [2]. Melalui implementasi sistem informasi, pelaksanaan tugas dapat menjadi lebih optimal dan efisien jika dibandingkan dengan metode konvensional yang tidak melibatkan sistem informasi [3].

Toko Sikma terletak di Jl. Antara Bengkalis, Toko ini merupakan toko yang menjual dan mencetak berbagai jenis desain. Pada toko Sikma ini jenis pemesanannya masih dilakukan secara tatap muka yang mengharuskan pelanggan Untuk datang langsung ke toko. Metode pemesanan tatap muka di Toko Sikma memakan waktu yang berharga bagi kedua belah pihak, dengan pelanggan harus mengatur jadwal dan mungkin menunggu antrian di toko, sementara pihak toko harus memberikan layanan personal kepada setiap pelanggan dan menangani administrasi pesanan dengan cermat. Mengadopsi sistem pemesanan online bisa menjadi solusi yang lebih efisien, mengurangi waktu yang dibutuhkan dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta efisiensi operasional toko.

Berdasarkan masalah yang telah di paparkan tadi, penulis tertarik merancang sistem informasi yang akan dijadikan objek penelitian pada tugas ini. Dengan ini diharapkan dapat mempermudah proses transaksi antar pembeli dengan pihak toko. Untuk itu penulis mengambil judul “ Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Baliho Pada Toko Sikma Bengkalis”.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan melalui langkah-langkah yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Studi Pendahuluan

Studi Pendahuluan menjadi langkah krusial dalam memulai penelitian, dimana peneliti secara aktif terlibat dalam pengamatan dan interaksi langsung di lokasi tempat pemedan baliho. Dalam rangka mendapatkan gambaran yang mendalam tentang sistem yang tengah berjalan, pendekatan holistik yang melibatkan observasi, wawancara, dan studi pustaka menjadi penting.[5]

2. Studi Kepustakaan

This is an open access article under the CC-BY-NC license



Dalam fase ini, penulis mengadopsi metode studi kepustakaan sebagai langkah esensial untuk mendapatkan wawasan mendalam sehubungan dengan ruang lingkup penelitian. Pendekatan ini melibatkan analisis mendalam terhadap literatur-literatur yang mencakup sistem informasi keuangan, sistem manajemen, dan basis data aplikasi web. Tujuan utamanya adalah menggali informasi krusial yang dapat memberikan dasar konseptual yang kokoh.

3. Penerapan Metode SDLC

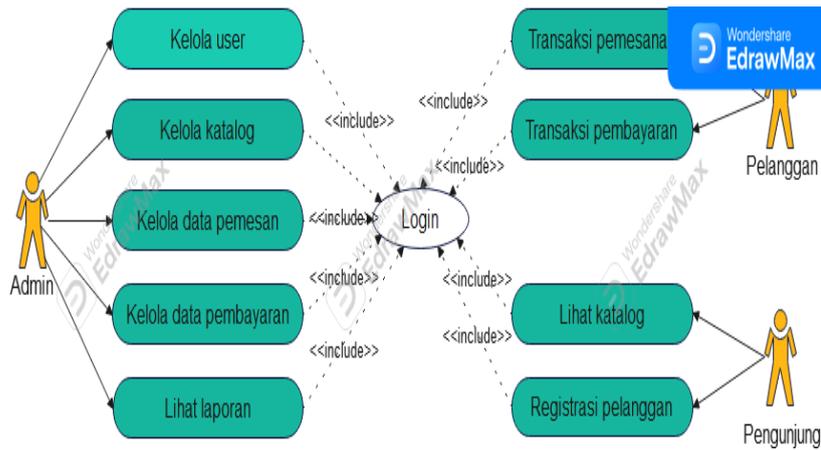
SDLC (*Software Development Life Cycle*) merupakan metodologi klasik yang digunakan untuk mengembangkan, memelihara, dan menggunakan sistem informasi. Metode ini melibatkan pendekatan bertahap dalam pengembangan sistem, dimulai dari perencanaan hingga tahap implementasi. Pendekatan ini dirancang untuk memastikan pengembangan sistem yang terstruktur, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna [6]. Berikut adalah beberapa tahapan metode SDLC:

- a. Analisis kebutuhan software
Tahap analisis dan pengumpulan kebutuhan sistem menyoroti investigasi mendalam terhadap informasi yang akan menjadi fokus penelitian. Pendekatan penelitian ini diambil dari analisis kebutuhan mekanisme penjualan. Pada tahap ini, pengguna akan diperlihatkan hasil dari analisis dan pengumpulan data tersebut, membuka kesempatan untuk evaluasi ulang serta penyempurnaan berdasarkan masukan yang diberikan.[7]
- b. Desain
Pada tahap desain, terdapat beberapa langkah kritis, di antaranya:
 - Pengembangan Model:
Model development menjadi inti dari arsitektur sistem yang akan digunakan. Model ini secara visual menggambarkan hubungan dalam sistem secara menyeluruh, mencakup fungsi-fungsi dalam modul yang terpisah. Selain itu, model ini mengilustrasikan perubahan atau perpindahan data antar modul dalam sistem, membentuk kerangka kerja yang kokoh.
 - Desain Database:
Tahap desain database membahas dengan rinci hubungan relasional antar tabel. Proses ini mencakup normalisasi data dan memberikan gambaran detail mengenai masukan dan keluaran data. Desain database ini menjadi landasan yang kuat untuk mengelola informasi dengan efisien dan akurat dalam sistem.[8]
- c. Pembuatan kode program
Proses ini melibatkan konversi desain sistem ke dalam kode pemrograman, sebuah tahap kritis dalam pengembangan perangkat lunak. Selama tahap ini, program komputer dihasilkan dengan menjalankan konsep yang telah direncanakan sebelumnya.
- d. Pengujian
Langkah berikutnya adalah proses uji coba perangkat lunak, menjadi titik penting untuk memastikan kualitas dan memverifikasi bahwa fungsi-fungsi yang telah direncanakan beroperasi dengan akurat. Pengujian dilakukan sebelum implementasi sistem informasi ke dalam lingkungan objeknya, dengan fokus pada evaluasi tingkat error dari keseluruhan sistem.
- e. Pemeliharaan Sistem:
Setelah perangkat lunak siap, tahap terakhir dalam siklus pengembangan perangkat lunak adalah melaksanakan pemeliharaan. Ini mencakup kegiatan perbaikan, peningkatan, dan pembaruan yang diperlukan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja serta keandalan sistem yang telah diimplementasikan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Use Case

Use Case adalah representasi visual dari interaksi antara sistem dan aktor yang menggambarkan fungsi-fungsi sistem. Dalam diagram ini, terdapat dua aktor yang mewakili fungsionalitas yang diinginkan dari sistem sebagai unit untuk pertukaran pesan antar unit atau aktor [9]. *Use case* diagram dari sistem informasi ini dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Use Case Diagram

B. Fungsi perangkat Lunak

Fungsi Utama Perangkat Lunak Pengunjung

Login	Berfungsi untuk memverifikasi pengunjung dalam mengoperasikan sistem
Informasi Motif Desain	Melihat informasi motif desain yang di sediakan oleh sistem
Mendownload Koleksi	Berfungsi untuk <i>mendownload</i> digital <i>resauce</i>

Table 1. Fungsi Perangkat Lunak Pengunjung

Fungsi Utama Perangkat Lunak Pelanggan

Login	Berfungsi untuk memverifikasi anggota dalam mengoperasikan sistem
Informasi Motif Desain	Melihat informasi motif desain yang di sediakan oleh sistem
Mendownload Koleksi	Berfungsi untuk <i>mendownload</i> digital <i>resauce</i>

Tabel 2. Fungsi Perangkat Lunak Pelanggan

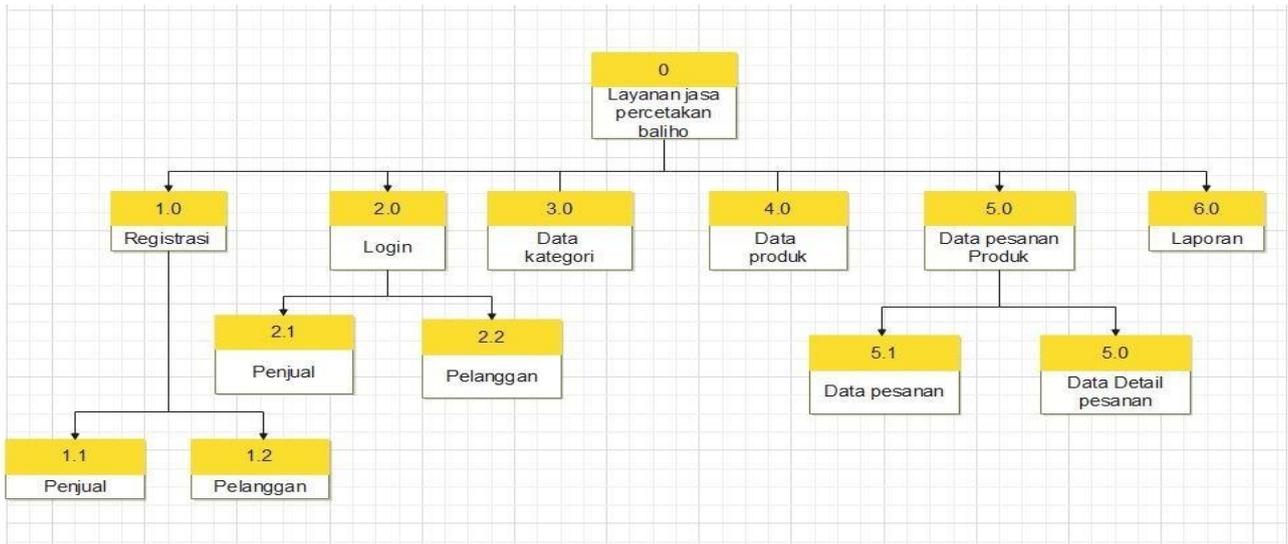
Fungsi Utama Perangkat Lunak Admin

Login	Berfungsi untuk memverifikasi pengunjung dalam mengoperasikan sistem
Hasil Laporan Pemesanan	Berfungsi untuk menerima laporan pemasukan dan Model Desain yang dikeluarkan
Menambah Anggota	Berfungsi untuk menambah, memperbaiki dan menghapus data anggota
Log_out	Berfungsi untuk menutup aystem

Tabel 3. Fungsi Perangkat Lunak Admin

C. Activity Diagram

Activity Diagram adalah elemen integral dalam representasi fungsional suatu sistem, menggambarkan dengan jelas serangkaian proses logika atau fungsi yang diimplementasikan melalui kode program. Diagram ini memberikan pandangan visual yang sangat efektif terhadap alur kerja sistem, menyoroti aktivitas-aktivitas kunci dan hubungan antaraktivitas tersebut.[10] Gambar 2 Activity diagram di bawah ini menampilkan aktivitas antara pemesan, sistem, dan admin.

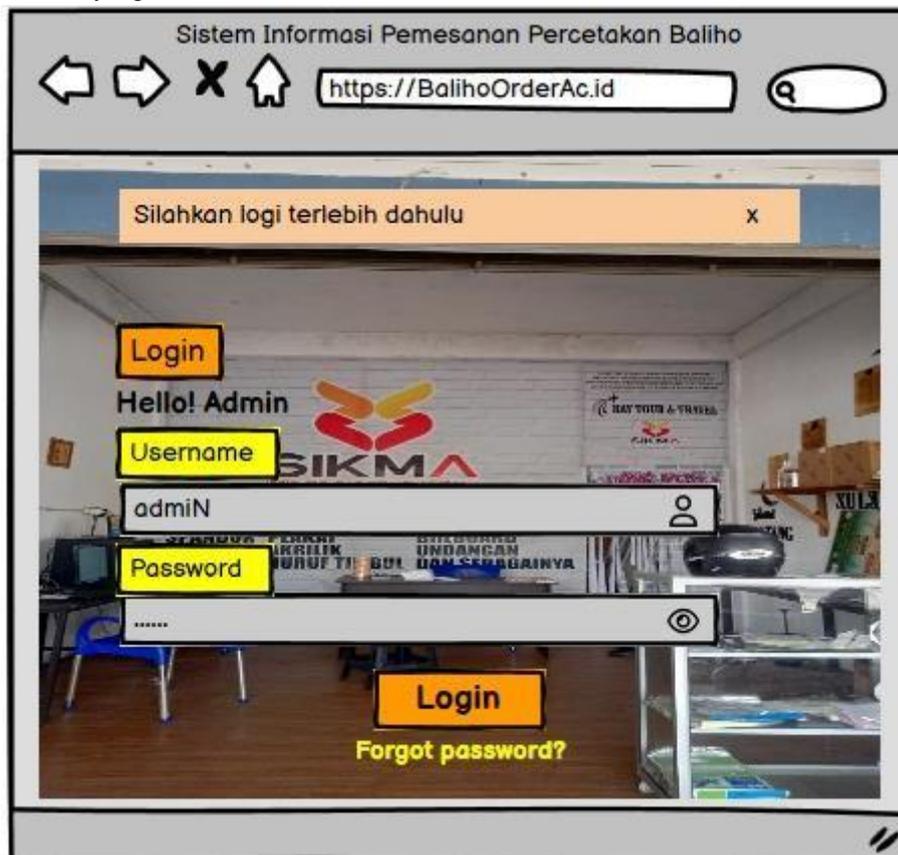


Gambar 2. Activity Diagram

D. Desain Layout

1. Login

Menu ini berfungsi Untuk memverifikasi admin dalam mengoperasikan system dengan hanya memasukkan username dan password yang telah tersedia khusus untuk admin.



Gambar 3. Menu Login

2. Input Data Pesanan

Untuk memungkinkan admin mengirimkan informasi terkait pesanan pelanggan.s

Konfirmasi	No	Nama	Nama_rek	No_rek	Total
Detail produk	1.	M.Indra	indra	3563387809	140.000
Keranjang	2.	Anugrah	nugrah	4552679001	140.000
	3.	Citra	citra	5467721553	135.000
Pesanan	4.	Salsabila	salsa	6522670986	140.000
	5.	Maratun	maratun	2358754332	150.000
Pelanggan	6.	Elsandra	elsa	6675439021	145.000
	7.	Adelya	adel	8755435008	135.000
RiwayatOrder	8.	Firman	firman	2769022144	150.000
Preorder	9.	Ridwan	ridwan	5632249701	145.000
	10.	M. Azizi	azizi	2377807645	145.000
Pembayaran					

Gambar 4. Data Pesanan

3. From Detail Produk

From ini mencakup data pesanan yang di minta oleh pelanggan

Gambar 5. Form Detail Produk

4. From Keranjang Order

From ini admin dapat mencakup detail seperti ukuran baliho, lokasi pemasangan, serta informasi kontak pelanggan.

Gambar 6. Form Keranjang Order

5. Input Data Masuk

Menu ini merupakan informasi data penjualan. Admin dapat melihat data-data jumlah pembeli, jumlah pengeluaran motif desain, dan jumlah produk.

Konfirmasi	No	Username	Pasword	Email	NoHp
Detail produk	1.	M.Indra	indr@	indra1@gmail.com	082280208517
Keranjang	2.	Anugrah	nuGrah	grah31@gmail.com	082261506732
Pesanan	3.	Citra	citra01	citra01@gmail.com	081385202930
Pelanggan	4.	Salsabila	s4ls@	bila14@gmail.com	081373899042
RiwayatOrder	5.	Maratun	maraT	mara21@gmail.com	082286302710
Preorder	6.	Elsandra	elsa21	el_sa11@gmail.com	081340312766
Pembayaran	7.	Adelya	adelYa	adele14@gmail.com	082221225676
	8.	Firman	firm4an	firma_n@gmail.com	082290912772
	9.	Ridwan	riDwan	diwn_01@gmail.com	081380527665
	10.	M. Azizi	aziziiii	azizi_e@gmail.com	081327512346

Gambar 7. Input Data Masuk

6. Login Email

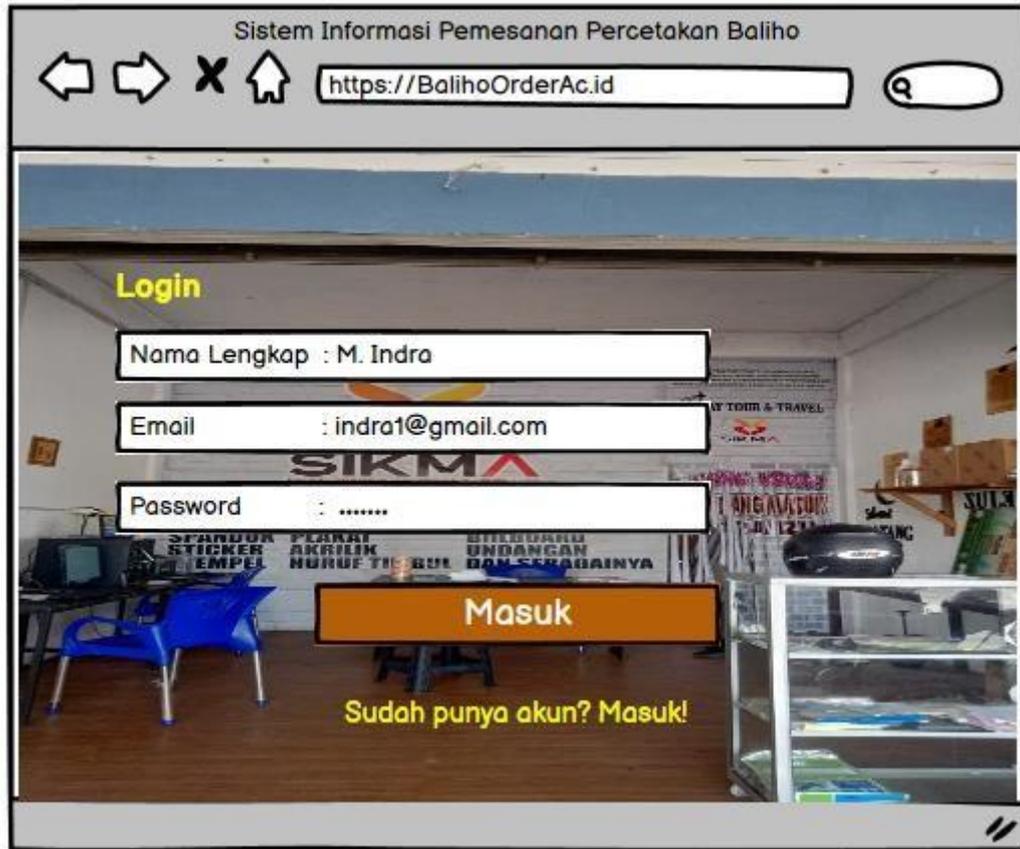
Menu login email ini bertujuan Untuk mengamankan akses ke platform tersebut. Ini membantu melindungi data sensitive, mengatur hak akses, dan menyediakan pelanggan yang personal bagi setiap pengguna.



Gambar 8. Login Email

7. Login

Menu login pengguna, seperti pelanggan atau staf, dapat mengidentifikasi diri mereka kedalam sistem.



Gambar 9

8. Form Riwayat Order

Memberikan gambaran lengkap mengenai aktivitas pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.

Riwayat Order	
Riwayat Pemesan	
Nama	: <u>M. Indra</u>
TTL ▼	: <u>Meskom/ 21-11-1972</u>
Alamat sekarang	: <u>Spg. Ayam</u>
Rt/Rw	: <u>001/003</u>
Email	: <u>indra1@gmail.com</u>
Tanggal pesanan	: <u>01-12-2023</u>
Jumlah	: <u>1</u>

Gambar 10

9. Form Preorder

Membantu dalam analisis kinerja, perancangan inventaris, dan memahami preferensi pelanggan Untuk meningkatkan layanan dimasa depan.

Preorder

Riwayat Order PreOrder Akun

Form Preorder

Pilih Kategori

Jenis-jenis Baliho	Ukuran	Bahan
- Seminar	- 2x3 meter	- Papan/Tripleks
- Pernikahan	- 4x6 meter	- Kain
- Berduka	- 3x4 meter	- Kertas
- Aparteman	- 4x5 meter	-
- Organisasi	- 3x6 meter	-
-	-	-

Gambar 11

10. Form Desain

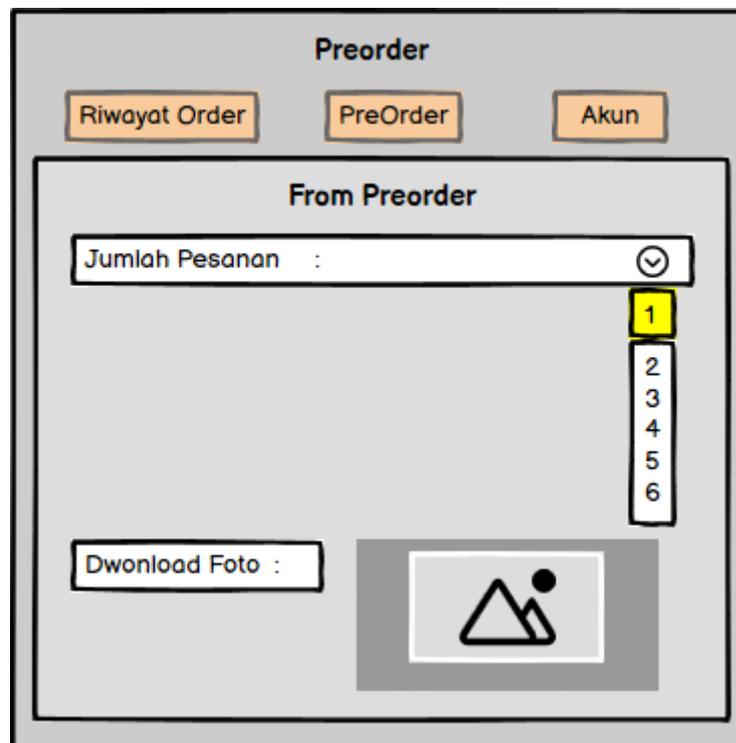
Form ini mencakup pemilihan elemen desain yang memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem.



Gambar 12

11. Form Jumlah Pesanan

Ini melibatkan perhitungan dan pelacakan total pesanan yang diterima oleh sistem.



Gambar 13

12. Keterangan PerOrder

Ini melibatkan penyimpanan informasi tambahan yang diberikan oleh setiap pelanggan atau perorder.

The screenshot shows a web interface for a 'Preorder' system. At the top, there are three navigation buttons: 'Riwayat Order', 'PreOrder', and 'Akun'. Below these is a section titled 'From Preorder' containing the text 'Keterangan Lengkap Sesuai Desain'. The main content area lists the following details: 'Keterangan : Baliho Pernikahan. Ukuran 3x6 meter.', 'Nama mempelai laki-laki : Raihan', 'Nama mempelai perempuan : Tiara Andini', 'TTD Dari : Usman, S.Pd. Antar Di Alamat', and 'Lokasi ! : Meskom. Jl.Dusun Simpang Merpati Rt.002/Rw.003.'. At the bottom of this section is a red button labeled 'Kirim'.

Gambar 14

13. Form Pembayaran

Pengelolaan transaksi keuangan terkait pesanan baliho.

The screenshot shows a 'Pembayaran' (Payment) form. At the top, it displays 'Total Pembayaran : 150.000'. Below this is a section for bank transfers, titled 'Lakukan Pembayaran Melalui Transfer Bank', with a dropdown menu showing options: '- Mandiri', '- Syariah', '- BNI', and '-'. The 'BRI' option is highlighted with a yellow box. The bottom section of the form contains the following details: 'Nomor Tujuan : 1563245516', 'Nama Tujuan : Admin Toko Sikma', 'Nama Bank : Bank BRI', 'No Referensi : 3563387809', 'Nama Bank : Bank BRI', and 'Sumber Dana : indra'.

Gambar 15

14. Form Bukti Pembayaran

Penyediaan rekam transaksi yang dapat diakses oleh pelanggan sebagai bukti sah pembayaran yang telah dilakukan.

The image shows a web form for payment confirmation. The title is "Keterangan Pembayaran". There are two input fields: "Keterangan : LUNAS" and "Nominal : 150.000". Below these is a section titled "Bukti Transfer" with a "Choose File" button. At the bottom is a prominent red button labeled "BAYAR PESANAN".

Gambar 16

KESIMPULAN

1. Penggunaan sistem informasi pemesanan baliho di Toko Sikma diharapkan meningkatkan efisiensi transaksi dengan memperkenalkan sistem pemesanan online, mengurangi waktu pemesanan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Penelitian mengadopsi metode SDLC untuk mengembangkan sistem secara terstruktur, termasuk analisis kebutuhan, desain, pengujian, dan pemeliharaan, yang penting untuk mencapai tujuan sistem dengan baik.
3. Implementasi sistem ini diharapkan memberikan manfaat besar, seperti penghematan waktu, peningkatan kepuasan pelanggan, dan efisiensi operasional toko secara keseluruhan, mencerminkan pentingnya adaptasi teknologi dalam meningkatkan kinerja bisnis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami ingin menyatakan apresiasi yang tulus kepada Ibu Mentari Tri Rahmayani, M.Kom, sebagai dosen pengampu yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh dedikasi. Terima kasih atas arahan dan bantuan Ibu yang telah membantu kami berhasil menyelesaikan proyek ini sesuai dengan tenggat waktu yang ditentukan. Kami sangat berterima kasih atas kontribusi Ibu yang telah berperan penting dalam kesuksesan proyek ini. Tak lupa, kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta berkontribusi, sehingga proyek ini dapat terselesaikan dengan baik dan sukses.

REFERENSI

- [1] Z. Purnomo, J. Karim, B. Senung, dan S. Abdussamad, “Sistem Informasi Jasa Pemesanan Percetakan Berbasis Android,” *JJEEE*, vol. 2, no. 2, hlm. 44–51, Jul 2020, doi: 10.37905/jjee.v2i2.6006.
- [2] R. Restu, R. Ramadhan, dan M. T. I. Rahmayani, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAN USTADZ MIL STAIN BENGKALIS,” *Com, Engine, Sys, Sci*, vol. 4, no. 1, hlm. 195–206, Jul 2023, doi: 10.46576/djtechno.v4i1.3349.
- [3] N. Saharna dan K. Rukun, “PERANCANGAN SISTEM E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA TOKO INDAH SURYA FURNITURE,” *Voteteknika*, vol. 7, no. 1, hlm. 38, Feb 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103641.
- [4] M. Syahrizal, M. T. I. Rahmayani, dan M. Ramadani, “rancang bangun sistem informasi pendaftaran haji dan umroh pada kantor kementerian agama kabupaten bengkalis,” *j. sains manaj. inform. dan komp’ut.*, vol. 22, no. 2, hlm. 484, Agu 2023, doi: 10.53513/jjs.v22i2.8660.
- [5] H. M. T. Afriadi dan F. L. Hadianastuti, “Rancang Bangun Sistem Informasi Dashboard Pengendalian Produksi Welding Menggunakan Microsoft Power BI pada PT ABC,” *JMEIS*, vol. 1, no. 1, hlm. 21–31, Apr 2023, doi: 10.52330/jmeis.v1i1.86.
- [6] W. Rizki, R. Rayuwati, dan H. Gemasih, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN MATA KULIAH DENGAN METODE SDLC (CYSTEEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE),” *JURTIE*, vol. 4, no. 1, hlm. 36–45, Jan 2022, doi: 10.55542/jurtie.v4i1.113.
- [7] I. Suriyanti, S. Rosa, dan M. T. I. Rahmayani, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS ANDROID PADA BUTIK ZAHARA HIJAB,” *Com, Engine, Sys, Sci*, vol. 4, no. 1, hlm. 183–194, Jul 2023, doi: 10.46576/djtechno.v4i1.3345.
- [8] R. Purwanto, “PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN AKADEMIK SEKOLAH,” *jtt*, vol. 3, no. 2, Sep 2017, doi: 10.31884/jtt.v3i2.58.
- [9] R. Santika, R. Ayuni, dan M. T. I. Rahmayani, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEBSITE PADA MA MIFTAAHUL‘ULUM KABUPATEN BENGKALIS,” *Com, Engine, Sys, Sci*, vol. 4, no. 1, hlm. 170–182, Jul 2023, doi: 10.46576/djtechno.v4i1.3344.
- [10] T. Listyorini dan A. Widodo, “PERANCANGAN MOBILE LEARNING MATA KULIAH SISTEM OPERASI BERBASIS ANDROID,” *Simet*, vol. 3, no. 1, hlm. 25, Jun 2013, doi: 10.24176/simet.v3i1.85.