



# JURNAL

## TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN



Diterbitkan oleh Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
**POLITEKNIK STMI JAKARTA**  
Kementerian Perindustrian

# JTM

## Jurnal Teknologi dan Manajemen

### Editor in Chief

Siti Aisyah

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Editorial Board

Bambang Suharno

Universitas Indonesia, Indonesia

Wahyudi Sutopo

Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Dwinna Rahmi

Balai Besar Kimia dan Kemasan, Indonesia

Sharif, M. Z.

Universiti Malaysia Pahang, Malaysia

Fredy Sumasto

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Febriza Imansuri

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Isma Wulansari

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Arif Dzulfikar

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Mailia Putri Utami

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Edwin Sahrial Solih

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Reviewer

Erfina Oktariani

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Bidhari Pidhatika

Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik, Indonesia

Iwan Mulyawan

Politeknik Negeri Bandung, Indonesia

Moh Farid Najib

Politeknik Negeri Bandung, Indonesia

Winarto

Universitas Indonesia, Indonesia

Iphov Kumala Sriwana

Universitas Tarumanagara, Indonesia

Dewi Auditiya Marizka

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Iwan Aang Soenandi

Universitas Kristen Krida Wacana, Indonesia

Achmad Zawawi

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Humiras Hardi Purba

Universitas Mercu Buana, Indonesia

Lely Herlina

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Uky Yudatama

Universitas Muhammadiyah Magelang, Indonesia

Parwadi Moengin

Universitas Trisakti, Indonesia

Sawarni Hasibuan

Universitas Mercu Buana, Indonesia

Winnie Septiani

Universitas Trisakti, Indonesia

Nunung Nurhasanah

Universitas Al-Azhar Indonesia

### Secretariat

Isma Wulansari

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Fadhla Fanini

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Septian Isnanto

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Deskripsi

Jurnal Teknologi dan Manajemen adalah jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Politeknik STMI Jakarta dan membahas tren terkini tentang manajemen industri. Ruang kanjian Jurnal Teknologi dan Manajemen adalah pada bidang: 1. Industrial Engineering, 2. Manufacture Engineering, 3. Quality Engineering, 4. Production Planning and Inventory Control, 4. Logistics, 5. Procurement, 6. Polymer Chemistry, 7. Marketing and Finance, 8. Human Resource Management, 9. Information System, 10. IT Governance, 11. Enterprise Resource Planning, 12. Artificial Intelligence, 13. E-Business, 14. Design and Technology Tooling in Manufacturing. JTM menerbitkan makalah penelitian, makalah teknis, makalah konseptual, dan laporan studi kasus. Naskah artikel diterbitkan setelah melalui proses peer-review yang menyeluruh. Edisi pertama JTM diterbitkan pada tahun 2006. Publikasi jurnal dikelola oleh Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P2M) di Politeknik STMI Jakarta, Jakarta Pusat,

# JTM

## Jurnal Teknologi dan Manajemen

DKI Jakarta, Indonesia sebagai penerbit dan membahas tren terkini tentang manajemen industri. Makalah yang diterima bisa dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.

# JTM

## Jurnal Teknologi dan Manajemen

### TABLE OF CONTENT

Analisis Kualitas Pelayanan Kantin Berdasarkan Waktu Penyajian Menggunakan Statistik Inferensial..... <b>B. Handoko Purwojatmiko, Dianasanti Salati</b>	59-66
Analisis Peningkatan Produktivitas Dengan Minimasi Waktu Setup Pada Sistem Meja Hidrolik Menggunakan Metode Single Minute Exchange Die (SMED) Di PT Ganding Toolsindo..... <b>Desy Agustin, Abdul Wahid Arohman, Muhamad Agus, Hasan Sudrajat</b>	67-74
Analisis Pengendalian Kualitas Produk Konstruksi Baja untuk Jembatan Menggunakan Metode Six Sigma Dmaic di Pabrik Fabrikasi Baja..... <b>Ifa Saidatuningtyas, Muhammad Alde Rizal</b>	75-84
Performa Mesin Silinder Tunggal dengan Variasi Kompresi dan Bahan Bakar..... <b>Bahtiar Rahmat, Mohammad Burhan Rubai Wijaya</b>	85-92
Pengelolaan Rantai-Pasok Air Politeknik Industri Logam Morowali Berbasis Industri 4.0 ..... <b>Justiadi Justiadi, Muhammad Ikbil Rianto, Isa Setiasyah Toha</b>	93-102
Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode SERVQUAL dan IPA Studi Kasus Di Bengkel CV Nusantara Motor..... <b>Yayan Saputra, Rifda Ilahy Rosihan</b>	103-112
Implementasi Sistem Peramalan Kebutuhan Spare Part Mobil Dengan WMA..... <b>Finna Suroso, Gita Mustika Rahmah, Denny Riandhita Arief Permana</b>	113-122
Analisis Lama Waktu Istirahat Berdasarkan Beban Kerja Operator Trolley Dengan Pendekatan Fisiologis Pada <i>Crumb Rubber Industry</i> Di Sumatera Barat..... <b>Tosty Maylangi Sitorus, Cindi Novia, Rizky Fadilah Lubis, Zulhamidi</b>	123-128
Potensi Risiko Aktivitas <i>Manual Handling</i> Pada Pekerja Di Penggilingan Padi Kecil ..... <b>Rijal Rahman Hakim, Ekaterina Setyawati</b>	129-140
Pengendalian Persediaan Barang-Barang Penunjang Kerja dengan Metode Economic Order Quantity pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Jakarta ..... <b>Warsono Warsono, Resista Vikaliana, Irwansyah Irwansyah</b>	141-150
Analisis Total Productive Maintenance Overall Equipment Effectiveness Moulding PMS Line..... <b>Yudi Siswanto, Togik Hidayat, Dery Rahmat Setiya Budi</b>	151-160