



# JURNAL

## TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN



Diterbitkan oleh Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
**POLITEKNIK STMI JAKARTA**  
Kementerian Perindustrian

# JTM

## Jurnal Teknologi dan Manajemen

### Editor in Chief

Siti Aisyah

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Editorial Board

Bambang Suharno

Universitas Indonesia, Indonesia

Wahyudi Sutopo

Universitas Sebelas Maret, Indonesia

Dwinna Rahmi

Balai Besar Kimia dan Kemasan, Indonesia

Sharif, M. Z.

Universiti Malaysia Pahang, Malaysia

Fredy Sumasto

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Febriza Imansuri

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Reviewer

Erfina Oktariani

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Bidhari Pidhatika

Balai Besar Kulit, Karet dan Plastik, Indonesia

Iwan Mulyawan

Politeknik Negeri Bandung, Indonesia

Moh Farid Najib

Politeknik Negeri Bandung, Indonesia

Winarto

Universitas Indonesia, Indonesia

Iphov Kumala Sriwana

Universitas Tarumanagara, Indonesia

Dewi Auditiya Marizka

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Iwan Aang Soenandi

Universitas Kristen Krida Wacana, Indonesia

Achmad Zawawi

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Humiras Hardi Purba

Universitas Mercu Buana, Indonesia

Lely Herlina

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Uky Yudatama

Universitas Muhammadiyah Magelang, Indonesia

Parwadi Moengin

Universitas Trisakti, Indonesia

Sawarni Hasibuan

Universitas Mercu Buana, Indonesia

Winnie Septiani

Universitas Trisakti, Indonesia

### Secretariat

Fadhla Fanani

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

Septian Isnanto

Politeknik STMI Jakarta, Indonesia

### Deskripsi

Jurnal Teknologi dan Manajemen adalah jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Politeknik STMI Jakarta dan membahas tren terkini tentang manajemen industri. Ruang kanjian Jurnal Teknologi dan Manajemen adalah pada bidang: 1. Industrial Engineering, 2. Manufacture Engineering, 3. Quality Engineering, 4. Production Planning and Inventory Control, 4. Logistics, 5. Procurement, 6. Polymer Chemistry, 7. Marketing and Finance, 8. Human Resource Management, 9. Information System, 10. IT Governance, 11. Enterprise Resource Planning, 12. Artificial Intelligence, 13. E-Business, 14. Design and Technology Tooling in Manufacturing. JTM menerbitkan makalah penelitian, makalah teknis, makalah konseptual, dan laporan studi kasus. Naskah artikel diterbitkan setelah melalui proses peer-review yang menyeluruh. Edisi pertama JTM diterbitkan pada tahun 2006. Publikasi jurnal dikelola oleh Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P2M) di Politeknik STMI Jakarta, Jakarta Pusat, DKI Jakarta, Indonesia sebagai penerbit dan membahas tren terkini tentang manajemen industri. Makalah yang diterima bisa dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.

# JTM

## Jurnal Teknologi dan Manajemen

### TABLE OF CONTENT

Analisis Kepuasan Nasabah Mobile Banking Pada Bank BCA..... <b>Cynthia Anggraini Novitasari, Alfatih Sikki Manggabarani, Miguna Astuti</b>	55-66
Identifikasi Risiko Keselamatan Pada Proyek Konstruksi: Kajian Literatur..... <b>Sutikno Sutikno, Yanuar Kurniawan, Duden Dodi Hartono, Humiras Hardi Purba</b>	89-102
ANALISIS STRATEGI BISNIS PLAZA SENAYAN MENGGUNAKAN METODE THREATS, OPPORTUNITIES, WEAKNESSES, STRENGTHS ..... <b>Chris Jatender, Denny Rianditha Arief Permana</b>	77-86
Perbandingan Performa Model Data Mining untuk Prediksi Dropout Mahasiswa..... <b>Muchamad Taufiq Anwar, Denny Rianditha Arief Permana</b>	87-94
Tinjauan dan Analisis Risiko dalam Proyek Konstruksi Bangunan: Studi Literatur..... <b>Agusman Agusman, Hermawan Budi Prasetya, Humiras Hardi Purba</b>	95-106
Potensi Zeolit Alam dalam Meningkatkan Sifat Termal Busa Poliuretan..... <b>Erfina Oktariani, Linda Rohmata Sari</b>	107-112
Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Musik Studio dengan Metode Servqual..... <b>Bernard Hasibuan, Lisa Ratnasari</b>	113-116
ANALISIS PERANCANGAN LTE 3 KECAMATAN DI KOTA DEPOK BERDASARKAN METODE CAPACITY DAN COVERAGE..... <b>Desy Agustin, Abdul Wahid Arohman</b>	117-124
GAP ANALYSIS IMPLEMENTASI ISO 14000:2015 PADA PT. SAS INTERNATIONAL... <b>Andri Yoshana, Muhammad Fidiandri Putra, Ninta Sri Ulina</b>	125-132